

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Freeport Lisboa Fashion Outlet /
Vila do Conde Porto Fashion Outlet
Bufandas Le Bonnet – Miembros Fashion Club

1. Disposiciones generales

En el marco del programa de fidelización Fashion Club, Freeport Leisure (Portugal), Sociedade Unipessoal, Lda. y Vioutlets Vila do Conde, Unipessoal, Lda. (en adelante, las "**Promotoras**"), respectivamente gestoras de Freeport Lisboa Fashion Outlet y Vila do Conde Porto Fashion Outlet (en adelante, los "**Centros**"), organizan la presente promoción.

La promoción consiste en la entrega de bufandas de la marca Le Bonnet a los miembros del programa Fashion Club, entre el 29 de octubre y el 12 de noviembre de 2025 (ambos inclusive), salvo fin de existencias (la promoción está limitada al stock disponible). La presente promoción se rige por estos Términos y Condiciones.

La participación en esta promoción está sujeta al cumplimiento de un valor mínimo de compras y un número de compras asociadas.

2. Criterios de participación

- 2.1. Podrán participar en la presente promoción todas las personas físicas mayores de 18 años que sean miembros del Fashion Club y cumplan con los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "**miembros**").
- 2.2. Para acogerse a esta promoción, los miembros deberán cumplir con los siguientes requisitos:
 - (i) Realizar compras registradas con el Fashion Club entre los días 29 de octubre y 12 de noviembre de 2025 (ambos inclusive), en tiendas adheridas al Programa Fashion Club.
 - (ii) Las compras deberán efectuarse en tres marcas de moda diferentes adheridas al Programa Fashion Club, acumulando un importe mínimo total de 250 € (doscientos cincuenta euros) en el mismo día. Todos los tickets de compra deberán tener la misma fecha.
 - (iii) Las compras realizadas en establecimientos de alimentación (como Lindt y/o Haribo) no contarán para las tres marcas requeridas, pero sí se considerarán para alcanzar el importe acumulado de 250 €.
 - (iv) Quedan excluidas de la promoción las compras efectuadas en restaurantes y cafeterías.
 - (v) Todas las compras deberán estar registradas en marcas adheridas al Programa Fashion Club. Este registro podrá realizarse tanto con la tarjeta Fashion Club como con la aplicación del Fashion Club, siempre que ambos estén vinculados a una única cuenta Fashion Club.
 - (vi) Solo se admitirá una participación por cada cuenta Fashion Club.

3. Oferta de Bufandas Le Bonnet

- 3.1. Una vez cumplidos los criterios establecidos en la cláusula 2.2., cada miembro del Fashion Club recibirá una bufanda de la marca Le Bonnet, en alguno de los colores disponibles, sujeto a la disponibilidad de stock al momento de la entrega.
- 3.2. Esta oferta no podrá canjearse por dinero ni por ningún otro producto o servicio.

4. Procedimiento para obtener la oferta

- 4.1. La entrega de la bufanda Le Bonnet se realizará en el Espacio de Información del Freeport Lisboa Fashion Outlet o del Vila do Conde Porto Fashion Outlet.
- 4.2. Los tickets de todas las compras realizadas en esta promoción deberán presentarse para su revisión en el Espacio de Información del Centro durante el período de vigencia de la promoción. Pasada esta fecha, la oferta perderá validez y no será posible recoger la bufanda.
- 4.3. Todos los tickets deberán estar sellados y conservarse para posibles verificaciones por parte del equipo del Espacio de Información.
- 4.4. Solo se aceptarán tickets originales; no serán válidos duplicados, tickets de caja, comprobantes provisionales de consumo ni notas de pedido.
- 4.5. No se aceptarán tickets correspondientes a compras de tarjetas regalo, ni tickets de cafeterías, restaurantes, quioscos de comida o bebida, así como tickets relacionados con juegos de azar.

5. Exclusiones y restricciones

- 5.1. Cualquier incumplimiento de las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones podrá dar lugar a la exclusión del participante y a la denegación de la oferta por parte de la Promotora.
- 5.2. Además, serán excluidas de la promoción, sin previo aviso, todas aquellas participaciones que incurran en una o varias de las siguientes circunstancias:
 - (i) Participación utilizando datos de registro falsos, manipulados, inexactos o incompletos.
 - (ii) Sospecha de manipulación, modificación, eliminación o supresión de datos o programas informáticos relacionados con la promoción con el objetivo de influir de manera incorrecta o injusta en detrimento de otros participantes.
 - (iii) Sospecha de uso de programas informáticos o cualquier otro tipo de artificio técnico (comúnmente conocidos como "hacking" o "cheating"). (iv) Sospecha de participación de una misma persona utilizando diferentes datos de registro.

6. Declaraciones de los participantes

Al participar, los miembros declaran que su participación:

- (a) No ha sido manipulada de forma alguna.
- (b) Su participación se realiza sin que haya existido ningún tipo de pago, promesa de pago o expectativa de recibir algún pago, beneficio o ventaja como compensación por participar en esta promoción, salvo la posibilidad

de obtener alguno de los premios previstos en estos Términos y Condiciones o que su participación pueda ser eventualmente utilizada con fines promocionales por parte del Grupo Via Outlets.

7. Uso de Internet

- 7.1. La participación en la presente promoción está sujeta al conocimiento y aceptación de las características y limitaciones propias de Internet, especialmente en lo relativo al rendimiento técnico, al riesgo de interrupciones y, en general, a los riesgos inherentes a cualquier conexión y transmisión realizada a través de la red, incluyendo la falta de protección de ciertos datos frente a posibles desvíos o el riesgo de infección por virus.
- **7.2.** La Promotora no podrá ser considerada responsable, bajo ninguna circunstancia, por:
 - (a) Transmisiones realizadas a través de Internet;
 - (b) Fallos en el funcionamiento de la red de Internet y/o del software utilizado;
 - (c) Consecuencias derivadas de virus, errores, anomalías o defectos técnicos:
 - (d) Cualquier fallo técnico, ya sea de hardware o software, de cualquier naturaleza.

8. Responsabilidad

- 8.1. La Promotora no será responsable, bajo ningún concepto, de los daños o perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse de la interrupción, disfunción, exclusión de participantes o cancelación de la presente promoción, cualquiera que sea su causa. Esto incluye los daños o perjuicios, directos o indirectos, relacionados con el uso del sitio web.
- 8.2. Asimismo, la Promotora no asumirá responsabilidad alguna en los siguientes casos:
 - (i) Premios que no sean reclamados por los participantes;
 - (ii) Daños y/o perjuicios que puedan derivarse para cualquier persona durante el uso o disfrute del premio.
- 8.3. La Promotora no será responsable por retrasos o cancelaciones relacionados con cualquier parte del premio que sean consecuencia de un incumplimiento, error o negligencia imputable al Participante, ya sea de forma directa o indirecta.
- 8.4. Es responsabilidad de cada Participante adoptar las medidas necesarias para proteger sus datos personales y/o software en sus dispositivos (como ordenadores, tablets o teléfonos móviles) frente a posibles ataques informáticos o cualquier otro intento de acceso no autorizado.
- 8.5. La conexión al sitio web de la Promotora, así como la participación en la presente promoción, será realizada bajo la exclusiva responsabilidad de los Participantes. La Promotora no será responsable en caso de que la promoción sea modificada, interrumpida o cancelada debido a causas de fuerza mayor o por cualquier circunstancia ajena a su control.
- 8.6. La Promotora se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de todas las normas establecidas en los presentes Términos y Condiciones, y podrá proceder a la exclusión de cualquier participante que las infrinja.

9. Fuerza mayor

La Promotora se reserva el derecho, durante el transcurso de la presente campaña, de publicar reglas adicionales o, en caso de fuerza mayor, introducir modificaciones a las presentes condiciones, siempre previa notificación. Cualquier modificación o adición realizada por la Promotora se considerará como parte integrante de las presentes condiciones, teniendo la misma validez que estas.

10. Modificaciones o Cancelación de la Promoción

- 10.1. La Promotora se reserva el derecho de modificar, ampliar o cancelar, de manera definitiva, la presente promoción en caso de que concurran circunstancias o eventos que estén fuera de su control, sin que los participantes tengan derecho a reclamar compensación alguna. Asimismo, la Promotora no asumirá responsabilidad alguna por la interrupción, retraso o cancelación de la promoción debido a causas ajenas a su voluntad.
- 10.2. Cualquier situación no contemplada expresamente en los presentes Términos y Condiciones será resuelta exclusivamente por la Promotora, cuya decisión será definitiva, vinculante y no susceptible de apelación.

11. Aceptación de los Términos y Condiciones

La participación en esta promoción implica el conocimiento y la aceptación, sin reservas, de las normas establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

12. Protección de Datos y Política de Privacidad

- 12.1. Salvo que el participante indique lo contrario, la información proporcionada a través del formulario de participación será incorporada a la base de datos de la Promotora.
- 12.2. Nos comprometemos a proteger la privacidad de los participantes en esta promoción, y los datos personales solo serán utilizados de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos.
- 12.3. Se recomienda leer nuestra Política de Privacidad, disponible en:
 - https://www.freeportfashionoutlet.pt/privacy-policy
 - https://www.viladocondefashionoutlet.pt/privacy-policy

Esto le permitirá comprender cómo recopilamos y tratamos sus datos personales en el marco de esta promoción. Los datos personales serán tratados en conformidad con dicha Política de Privacidad.

- 12.4. Asimismo, le invitamos a consultar nuestra Política de Cookies, disponible en:
 - https://www.freeportfashionoutlet.pt/cookies
 - https://www.viladocondefashionoutlet.pt/cookies

Además, puede consultar los Términos y Condiciones del sitio web en:

- https://www.freeportfashionoutlet.pt/terms-conditions
- https://www.viladocondefashionoutlet.pt/terms-conditions

Esto le permitirá entender cómo operamos y las condiciones para acceder y navegar por nuestro sitio web.

12.5. Al participar en esta promoción, los Participantes autorizan, salvo indicación en contrario, que sus datos sean recopilados y tratados conforme a nuestra Política de Privacidad, disponible en los enlaces indicados anteriormente.

13. Jurisdicción y Ley Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación portuguesa. Para la resolución de cualquier controversia que pudiera derivarse de su interpretación o aplicación, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Lisboa, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.